

Alla oleva dokumentti on digitaalisesti allekirjoitettu. Allekirjoittajien ja dokumenttien tiedot

Dokumentti

Kuntien Tiera Oy -
Toimintakertomus 2023.pdf

Tiedosto

0e3eb79a45e57ae96930a7df9fc27a97e54c20ef69e4452175971bc7c02567bf938f8dcf3242295e6375c300feb6677784e4f91cd3688804d36f397cce9702c0

Tarkistesumma

Allekirjoittajat

Harmanen Repe Timo Tapani

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Konttas Ari Matti Juhani

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Tuija Pesonen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Tuula Kristiina Granqvist

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Häyry Frank Tomas Kalevi

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Katri Elina Kalske

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

24.3.2024

Päivämäärä

Savila Rami Petri

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Tero Järvinen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

24.3.2024

Päivämäärä

Jyrki Tapio Halttunen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: GenericoIdc

22.3.2024

Päivämäärä

Pietarinen Pasi Pentti

25.3.2024

Nimi

Päivämäärä

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

Dokumenttien aitouden varmentaminen

Prosessin luontihetkellä kaikista allekirjoitukseen liitetyistä dokumenteista on laskettu tarkistesumma SHA-512 algoritmilla. Varmennuslinkki ohjaa sivulle jossa voitte selvittää onko hallussanne oleva dokumentti sama joka prosessiin on alun perin liitetty ja se jonka olette allekirjoittaneet.

<https://securemail.tiera.fi/verify.cgi?link=YAupaVTkoQbDy5v1KoxP7z9DwZH6UWjrnbpAS549DuWDeyliqM>

Kuntien Tiera Oy **Tilinpäätös kaudelta 1.1.2023 – 31.12.2023**

Hyväksytty Tieran hallituksessa 22.03.2024

Sisällys

1	Johdanto	2
2	Olennaiset tapahtumat tilikaudella	2
2.1	ICT-palvelut.....	3
2.2	Digiratkaisut	3
2.2.1	Johtaminen ja asiointi.....	5
2.2.2	Smart City	5
2.2.3	Hyvinvointipalvelut.....	6
2.2.4	Omat ratkaisut.....	7
2.3	Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä	8
2.4	Kehitysohjelma 2023	9
2.5	Osakeanti.....	9
3	Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen	10
4	Taloudellinen asema ja tulos	11
5	Arvio tulevasta kehityksestä.....	12
5.1	ICT-palvelut.....	12
5.2	Digiratkaisut	13
6	Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	14
7	Henkilöstö	16
8	Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja	19
9	Yhtiön osakkeet ja pääomalainat.....	20
10	Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi.....	21
11	Tuloslaskelma ja tase.....	22
12	Rahoituslaskelma	25
13	Tilinpäätöksen liitetiedot.....	26
13.1	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	26
13.2	Tuloslaskelman liitetiedot	26
13.3	Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot	33
14	Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista.....	34
15	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	35

1 Johdanto

Tämä on Kuntien Tiera Oy:n (jäljempänä Tiera) toimintakertomus ajalta 1.1.2023 – 31.12.2023.

2 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vuosi 2023 oli Tieralle tuloksekas ja yhtiö teki positiivisen liiketuloksen aiempien tilikausien 2017–2022 tapaan. Tieran liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 32 prosenttia 77,8 miljoonaan euroon liiketuloksen ollessa 7,1 miljoonaa euroa eli 9,2 prosenttia liikevaihdosta.

Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 41 miljoonan euron arvosta. Myyntiä vauhdittivat sekä keskeiset onnistumiset digiratkaisuissa että kuntien ja hyvinvointialueiden ICT-palveluiden kokonaisulkoistukset. ICT-laitteiden hankintakanavat Tiera Verkkokauppa ja Tiera Verkkokauppa plus kasvattivat volyymiään merkittävästi.

Tieran tuottamat sote-ratkaisut siirtyivät kunnista hyvinvointialueille edellisvuonna 2022. Tiera vahvisti kilpailuasemaansa hyvinvointialueilla laajentamalla sote-sektorin palvelutarjoamaansa etäpalveluihin.

Tieran projektitoimitusten ja jatkuvien palveluiden palautekyselyiden tulokset vahvistuivat merkittävästi. Samaan aikaan yleistä asiakastyytyväisyyttä kuvaava ylimmän ja keskijohdon NPS-suosittelevaindeksi heikkeni. Käynnistimme lukuisia toimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi.

Tieran oman henkilöstön tyytyväisyyttä kuvaava QWL- indeksi jatkoi vahvistumistaan edellisvuodesta.

Tiera jatkoi tietoturvanostuksiaan ottamalla käyttöön Digiturvamallin.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 366 kuntatoimijaa ja 20 hyvinvointialuetta. Vuoden 2023 kuluessa omistajien kokonaismäärä väheni 21 omistajalla sote-uudistuksen myötä lakkautettujen kuntayhtymien siirrettyä osakkeensa muille yhtiön omistajille. Tieran palveluiden piirissä olevien omistaja-asiakkaiden yhteenlaskettu asukaspeitto on yli 4,7 miljoonaa suomalaista.

2.1 ICT-palvelut

Tieran ICT-palvelujen vuotta 2023 sävytti erityisesti hyvinvointialueiden ICT-kyvykkyyksien käynnistäminen ja toiminnan normalisointi asiakasorganisaatioiden perustamisvaiheen jälkeen.

Kuntakentällä uusia ulkoistussopimuksia ja ulkoistusten jatkosopimuksia tehtiin viisi kappaletta. Kasvatimme asemaamme kuntien suurimpana ICT-ulkoistuspalvelutoimittajana ja vuoden 2023 päättyessä Tieran ICT-kuntaulkoistusasiakkaiden asukaspeitto oli yli 800 000 suomalaista.

Taloudellisen tuloksen osalta tilivuosi 2023 oli ICT-palveluissa jonkin verran yli budjetin. Hyvä tulos johtui sekä liiketoiminnan operatiivisesta tehostumisesta että asiakkaiden lukuisista kehityshankkeista.

Tieran ICT-palvelut –liiketoiminta koostuu kahdesta yksiköstä:

1. **Ulkoistuspalveluista**, joka keskittyy kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT-järjestelyjen tehostamiseen.
2. **ICT-ratkaisuista**, joka tarjoaa lisäarvopalveluja kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT:n vaikuttavuuden kasvattamiseen ja tehostamiseen.

Ulkoistuksissa liikevaihto kasvoi huomattavasti ja samalla kannattavuus säilyi hyvällä tasolla. Henkilöstömäärän kasvu taittui loppuvuotta kohti.

ICT-palveluilla on yksitoista suurta palvelukeskusta eri puolilla Suomea. Pienempiä palvelupisteitä on lukuisia. ICT-palvelujen henkilöstömäärä tilikauden lopussa oli noin 330 henkilöä. Organisatorisesti Palvelutuotantoa ja Kehitystä muutettiin vastaamaan paremmin palvelujen tehokkaan tuottamisen ja laadun parantamisen haasteita.

Ulkoistuspalveluita täydentää ICT-ratkaisut-liiketoiminta. Tiera *verkkokauppa* kasvoi tilivuoden aikana voimakkaasti. *Tiera puhe+data* sai uusia asiakkauksia ja *Tiera 365* ja *Tiera Turva* uudistettiin onnistuneitten kilpailutusten kautta. Myös Edustore-kilpailutus valmistui vuodenvaihteessa 2023-24.

Edellisenä vuotena käynnistettyä ICT2025-kehitysohjelmaa jatkettiin. Ohjelma tähtää pitkäjänteisesti niin toiminnan ja tarjooman kehittämiseen kuin kasvun ja asiakastytyvyyden turvaamiseen. Ohjelmassa osa-alueina olivat mm. laadun, tietoturvan ja pilvikyvykkyyden kehittäminen, kannattava kasvu sekä henkilöstön pito- ja vetovoiman kehittäminen. Uutena asiana ohjelmaan nousi vahvasti tekoälyn hyödyntäminen.

Vuoden 2023 aikana ICT-palveluissa keskeisenä painopistealueena oli kasvun lisäksi henkilöstötytyvyyden parantaminen. Henkilöstömittauksessa saavutettiin hyvät tulokset. Panostamista esimiestyöhön ja henkilöstön tyytyväisyyden kehittämiseen jatketaan vuonna 2024.

2.2 Digiratkaisut

Taloudellisesti tilivuosi oli erityisen onnistunut. Liiketoiminnan liikevaihto ja tulos kasvoivat selvästi edellisestä vuodesta. Jatkoimme kehittämispanostuksia uusiin digipalveluihin kuten opetuksen DigiOneen, asiointipalveluun (Tiera Aula) sekä kuntien Digipolku -työpajakonseptiin.

Uusien sopimusten ja toimitusten vuosittainen lukumäärä on yli 250 ja vuoden uusmyynti kasvoi euromääräisesti edelliseen vuoteen verrattuna. Kasvu pohjautui vahvasti tuotteistettuihin käyttöönottoprojekteihin ja jatkuviin palveluihin.

Painopiste hyvinvointialueilla niin uusmyynnissä kuin toimituksissakin oli kotiin annettavissa palveluissa. Merkittäviä onnistumisia saavutettiin sote-palveluiden lisäksi Johtaminen ja asiointi -yksikön sekä Smart City -liiketoiminnan palveluissa. Omat ratkaisut -yksikössä kehitetään ja markkinoidaan opetuksen DigiOne-ratkaisua.

Tavoitteena on keskittyä ydinliiketoimintoihin sekä kasvaa strategiamme mukaisilla kasvualueilla.

Digiratkaisuissa on neljä liiketoimintayksikköä:

- 1. Johtaminen ja asiointi** keskittyy toiminnanohjaukseen, työskentelytapojen muutokseen sekä asiointiin, asiahallinnan ja arkistoinnin modernisointiin. Merkittäviä onnistumisia oli lukuisia, kuten hyvinvointialueiden asianhallinnan toimitus kahdeksalle hyvinvointialueelle.
- 2. Smart City** -yksikön palveluita ovat kyberturvapalvelut, Tiera City rakennetun ympäristön ja maankäytön toiminnanohjaus sekä sitä tukeva Lupapiste (rakennus- ja ympäristöluparatkaisu) ja paikkatietojärjestelmäratkaisut. Automatisoitu asiakaspalvelu tuo kuntalaisille 24/7-palvelukokemuksen. Uutena liiketoiminta-alueena aloitti robotiikkapalvelut.
- 3. Hyvinvointipalvelut**-yksikkö keskittyy kotiin annettaviin hyvinvointipalveluihin sekä kasvatusta tukeviin digitaalisiin palveluihin. Tulevaisuuden lähipalvelut ovat etäpalveluita.
- 4. Omat ratkaisut** -yksikkö keskittyy opetusliiketoiminnan lisäksi asiantuntija- ja integraatiopalveluihin sekä digitalisaation vauhdittamiseen yhdessä asiakkaiden kanssa pidettävien digityöpajojen avulla. Yksikkö vastaa yhdessä asiakkaan toimialojen ja tietohallinnon kanssa prosessien digitalisoinnista, integraatioista sekä digiratkaisujen kokonaisarkkitehtuurista. Tieran omistajilleen tarjoama asiantuntijaverkosto on kasvanut yli sadan yrityksen verkostoksi.

Yksityiskohtaisempaa toimintakertomusta yksiköiden toiminnasta on kuvattu myöhemmin erillisissä luvuissa.

Asiakkaiden suositteluhaluus ja tyytyväisyys Tieran digipalveluihin on hyvällä tasolla. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus ja luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta vuodesta toiseen.

Henkilöstötyytyväisyyden parantamisen painopisteenä ovat olleet yhteistyö, tiedottaminen sekä työroolien selkeyttäminen. Kilpailu ohjelmistokehittäjistä jatkuu. Tämä on näkynyt mm. pidentyneinä rekrytointiaikoina sekä vaihtuvuutena. Henkilöstön tyytyväisyyden parantamista jatketaan konkreettisin toimenpitein.

Digiratkaisujen henkilöstömäärä oli vuoden aikana keskimäärin 65 henkilöä. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikasta riippumattoman työn periaatteiden mukaisesti.

Kilpailutamme tarjottavat ratkaisut ja palvelut omistajiemme tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Merkittävin kilpailutus vuonna 2023 oli kyberturvapalveluiden uudelleenkilpailutus. Kilpailutus- ja kehitystarpeet kartoitetaan asiakasohjausryhmissä sekä asiakastapaamisissa. Kilpailutusten sisällön ja tarpeet määrittelevät ensisijaisesti kilpailutuksiin sitoutuvat edelläkävijäasiakkaat.

2.2.1 Johtaminen ja asiointi

Sähköinen asiointi

2023 oli toimitusprojekteineen hyvin intensiivisen tekemisen vuosi. Kahden suurimman sähköisen asiointin asiakkaamme avustushakemus- ja palautepalvelut etenivät tuotantokäyttöön. Molemmat asiakkaat tunnistivat lisäpalveluita, joiden kehittäminen on jo aloitettu. Sähköinen asiointi sisältyy myös monen uuden sopimusasiakkaamme palvelukokonaisuuteen, joten palvelun näkyvä alkavaan vuoteen on hyvä. Johtaminen ja asiointi -liiketoiminnan tekoälykokeilut tehtiin sähköisen asiointin palvelua vasten. Kokeilut olivat onnistuneita ja sopivan käyttötapauksen ilmaantuessa eteneminen voi olla nopeaakin. Tilivuoden 2023 loppupuolella Tieran sähköisen asiointin palvelu sai uuden nimen Tiera Aula.

Asianhallinta ja sähköinen arkistointi

Asianhallinnassa ja sähköisessä arkistoinnissa ylitettiin tilikauden tavoitetaso. Saimme useita uusia hyvinvointialueita palvelun asiakkaaksi. Vuoden loppupuolella käynnistettiin merkittäviä sopimusneuvotteluja ja myyntihankkeita, joten palvelun tulevaisuuden odotukset ovat positiivisia. Tilikaudelle 2024 siirtyy vahva projektikanta.

Toiminnanohjaus

Toiminnanohjauksen palveluissa saavutettiin tilikaudelle 2023 asetetut taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Palveluliiketoiminnan ja projektitoiminnan volyyymi oli suunnitellun mukainen ja kannattavuutta pystyttiin hieman parantamaan.

Tilivuonna käynnissä ollut suuri SAP-käyttöönottoprojekti eteni viimeisellä vuosipuoliskolla vauhdikkaasti ja tuotantokäyttö alkoi suunnitellusti toukokuussa 2023. Palkkahallinnon palvelun alasajo siirtyi asiakkaidemme toiveesta vuoden 2024 puolelle, joten palvelu tuotti pientä liikevaihtoa koko kauden ajan.

2.2.2 Smart City

Smart City -liiketoimintayksikkö keskittyy tekniselle toimialueelle sekä uusiin toimialariippumattomiin innovatiivisiin palveluihin. Smart City -yksikön palveluita tällä hetkellä ovat Tiera Kyberturvapalvelut, automatisoitu asiakaspalvelu-chatbot Tiera Assi, paikkatietojärjestelmäratkaisut, maankäytön ja kaavoituksen kokonaisratkaisu Tiera City, Lupapiste sekä ohjelmistorobotiikkapalvelu Tiera RPA.

Maankäytön kokonaisratkaisumme myynti lähti vuonna 2023 vahvasti liikkeelle ja kasvunäkymät vuodelle 2024 palvelun osalta ovat erittäin positiiviset. Tiera Cityn mukana myös paikkatietojärjestelmän myynti on kehittynyt suotuisasti. Paikkatietojärjestelmäpalvelun ovat löytäneet myös hyvinvointialueet.

Tiera Kyberturvapalvelut kilpailutettiin uudelleen ja palvelun piiriin tuli uusia asiakkaita. Kilpailutuksen myötä kyberturvapalvelun sisältö on nyt entistä laajempi ja vastaa jatkossa asiakkaiden kasvaviin kyberturvatarpeisiin.

Automatisoidun asiakaspalvelun Tiera Assin käyttö laajeni kolmella uudella asiakkaalla. Assi-palvelua kehitetään koko ajan ja se osaa jatkossa myös hyödyntää laajennettuja kielimalleja.

Ohjelmistorobotiikkapalvelu käynnistyi vahvasti ja ensimmäiset tyytyväiset asiakkaat aloittivat palvelun käytön vuoden aikana. Asiakkaiden kiinnostus palvelua kohtaan on positiivinen.

2.2.3 Hyvinvointipalvelut

Hyvinvointipalvelut keskittyvät hyvinvointialueiden kotiin annettaviin toimialapalveluihin ja kuntien varhaiskasvatuksen palveluihin. Lisäksi tarjoamme hyvinvointialueille toimialariippumattomia palveluita kuten konserni-, chatbot-, paikkatieto- sekä asiointipalveluita.

Kotiin annettavat palvelut

Kotiin annettavissa palveluissa vuoden 2023 pääpainopiste oli palveluidemme laajentaminen ja stabilointi hyvinvointialueilla. Vuoden 2023 aikana tehtiin useita muutos- ja käyttöönottoprojekteja, joissa asiakkaidemme kanssa teimme käyttöönottoja ja muutostöitä.

Tiera Mobiili kotihoito vietti viimeistä vuottaan vuonna 2023. Palvelun korvasi uusi Tiera Helmi asiakastieto- ja toiminnanohjausjärjestelmämme. Vuonna 2023 tehtiin useita Tiera Helmi -käyttöönottoja, ja yhtä asiakkuutta lukuun ottamatta sovimme vuodelle 2024 määräaikaista sopimuksia käyttöönottojen siirtymisten vuoksi.

Tiera Seesam laajeni nykyisten käyttäjien laajentaessa ratkaisun käyttöä. Vuoden 2023 lopussa käyttäjinä oli 14 käyttäjäorganisaatiota. Tiera Seesam -palvelun sähkölukkoja on yli 15 000 ympäri Suomen helpottamassa kotiin annettavien palvelujen arkea.

Vuonna 2023 Tiera Optiman käyttö laajeni ja asiakkaita oli vuoden lopulla jatkuvassa palvelussa kuusi hyvinvointialuetta. Asiantuntijaprojekteja on tehty useita toiminnan tehostamiseksi.

Tieran PSOP -palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmää käytti vuonna 2023 yhteensä kahdeksan kuntatoimijaa ja 11 hyvinvointialuetta. Järjestelmän kautta käsiteltiin noin 5,1 miljoonaa tapahtumaa. Palveluntuottajia PSOP-järjestelmässä oli yli 19 000 ja asiakkaita noin 90 000. Vuoden 2023 merkittävin kehityskohde oli palveluntuottajan rajapinnan uudistaminen. Myös muita uudistuksia toteutettiin käyttäjien vahvassa ohjauksessa.

Vuonna 2023 Tiera Vire -palvelua tarkasteltiin kriittisesti. Palvelu ei saavuttanut toivottua laajuutta ja kesäkuussa 2023 tehtiin päätös palvelun alasajosta keväällä 2024.

Tiera Elli -etäpalvelukokonaisuus laajeni vuonna 2023. Uusia asiakkuuksia saatiin neljä ja vuoden lopulla neuvoteltiin lisäksi yhdestä uudesta hyvinvointialueesta. Palvelua on sovellettu menestyksekkäästi eri käyttötapauksiin ja se soveltuukin etäpalvelujen tuottamiseen erilaisissa tilanteissa kotihoidossa, ammattilaisten välisissä konsultaatioissa, etävastaanotoissa sekä erilaisissa ryhmätilanteissa.

Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus Tiera Vesseli laajeni uusille asiakkaille. Vuoden 2023 lopussa palvelun piirissä oli yli 14 000 lasta 27 kunnassa. Arviomme mukaan Tiera Vesseli näkyy ja vaikuttaa lähes 50 000 ihmisen arkeen. Vuoden aikana kehitimme järjestelmän yhtenäisyyttä ja käytettävyyttä asiakaskyselyiden palautteen pohjalta. Palvelu herättää suurta mielenkiintoa ja useita käyttöönottoprojekteja on sovittuna vuodelle 2024.

2.2.4 Omat ratkaisut

Opetus-liiketoiminnan lisäksi Omat ratkaisut -liiketoimintayksikön keskeinen tehtävä on asiakkaidemme digitalisaation vauhdittaminen ja asiantuntijaverkoston kehittäminen.

Yksikkö vastaa tuotehallinnan lisäksi kokonaisarkkitehtuurista sekä laadusta ja prosesseista. Tuote- ja ohjelmistokehittämisen perustana käytetään pääsääntöisesti avointa lähdekoodia. Ohjelmistokehitys kohdistui pääasiallisesti DigiOne-kehityshankkeeseen.

Opetus – painopisteenä DigiOne

Koko vuoden 2023 Tiera osallistui tiiviisti seitsemän edelläkävijäkaupungin johtamaan DigiOne-kehityshankkeeseen. DigiOnen kehitysvaiheen aikana tuotetaan palvelut perusopetukseen ja lukioon.

DigiOnen tuoman koulun toiminnan muutoksen suunnittelu eteni kehittäjäkunnissa vuoden 2023 aikana sisällöltään suunnitellun mukaisesti. Ohjelmistokehityksen osalta kehityshanke kuitenkin viivästyy aikataulustaan, ja viivästymisen syinä ovat ennalta arvioitua laajemman ja monimutkaisemman hankkeen suuri työmäärä, seitsemän kaupungin yhteisen kehittämisen hitaus sekä hankkeen aikana muuttuneet ja kiristyneet valtakunnalliset tietosuoja- ja tietoturva-vaatimukset. Edelläkävijäkunnat ja BusinessFinland myönsivät hankkeelle lisärahoitusta vuoden 2023 lopussa. Vuosi 2024 tulee olemaan kriittisen tärkeä ensimmäisen DigiOne-tuotantoversion valmistumisen osalta. DigiOne tulee pilottikäyttöön ensimmäisissä kunnissa vuoden 2025 aikana.

DigiOne-ohjelmistokehityksessä Tieran omina painopisteinä ovat DigiOne-alusta ja sen päälle rakentuvat ydinpalvelut Opetus ja Hallinto. Tieran kilpailuttamien kehityskumppaneiden vastuulla olevat yhteiset palvelut – Viestintä, Lukujärjestys ja Asiointi – alkoivat vuonna 2023 rakentua DigiOne-alustan ympärille. Vuonna 2023 rakensimme Tieraan DigiOnen tuotantovaiheessa tarvittavat valmiudet ja käynnistimme mm. Service Desk -toiminnan.

Palvelujen siirtäminen Tieralle DigiOne-hankkeelta tapahtuu vaiheittain. DigiOne-hanke käyttää ohjelmistokehitykseen enenevissä määrin Tieran tarjoamia asiantuntijoita, mikä osaltaan vahvistaa osaamisen siirtymistä Tieralle. Vuodesta 2025 alkaen Tiera vastaa DigiOne-alustan kansallisesta levytyksestä, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä.

DigiOnen ohella oppimateriaalien hankintakanava Tiera Edustore jatkoi tasaista etenemistään. Erityisesti toisen asteen maksuttomuus kasvatti Edustoren oppimateriaalimyyntiä. Edustoren puitejärjestelykausi on voimassa lukuvuoden 2023–2024 loppuun. Uusi Edustore puitejärjestelyn kilpailutus käynnistettiin loppuvuodesta 2023.

Asiantuntija- ja integraatiopalvelut

Asiantuntija- ja integraatiopalvelut -yksikkö järjesti kuntien kanssa useita digityöpajoja, joissa rakennettiin konkreettisia digitiekarttoja kuntien digitalisoinnin ja uudistumisen tueksi.

Tiera Cityn, Tiera Vesselin ja DigiOnen integraatioita tukeva Tieran Integraatiopalvelu jatkoi kasvuaan vuonna 2023. Integraatiopalvelua toimitettiin useisiin asiakashankkeisiin ja erilaisiin integraatiotarpeisiin. Kriittisessä palvelussa tärkeää on palvelun tuotteistus ja ylläpito. Integraatiopalvelun avulla toteutettiin Suomi.fi-palveluita kuntien järjestelmiin.

2.3 Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä

Tieran Asiakkuudet-yksikkö vastaa myynnistä, markkinoinnista ja viestinnästä. Yksikössä työskentelee 11 henkilöä, josta seitsemän myynnissä ja neljä markkinoinnissa ja viestinnässä. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikasta riippumattoman työn periaatteen mukaisesti.

Tieran työ asiakasrintamalla onnistui tilivuonna 2023 hyvin. Myyntiä vauhdittivat sekä keskeiset onnistumiset digiratkaisuissa että kuntien ja hyvinvointialueiden ICT-palveluiden kokonaisulkoistukset. Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 41 miljoonan euron arvosta.

Tiera myynnin pääkehittämispainopisteet olivat vuoden 2023 aikana Tiera-tasoisien myynnin ja asiakkuuksien hoidon toimintamallien kehittäminen yhdessä liiketoimintojen kanssa, sekä CRM-järjestelmän käyttöönotto ja siellä olevan tiedon hyödyntäminen niin myynnin ennustamisessa, ajantasaisen myyntitiedon hallinnassa kuin asiakkaiden kontaktoinnissa.

Markkinoinnin ja viestinnän painopisteet olivat vuoden 2023 aikana Tiera-tasoisien monikanavaisen markkinoinnin toimintamallin kehittäminen yhtenäistämällä markkinoinnin suunnittelua yhdessä liiketoimintojen kanssa, sosiaalisen median aktiivinen käyttö niin lisäämään myyntiä kuin tukemaan työnantajamielikuvaa sekä sisäisen viestinnän keittäminen tukemaan paikasta riippumatonta työtä. Vuoden 2023 aikana uudistettiin Tieran uranettisivut vastaamaan tämän päivän työnantajamielikuvaa ja sen tarpeita. Tieran LinkedIn-kanava saavutti vuoden aikana merkittävän 5 000 seuraajan merkkipaalun.

Keskeiset kohderyhmät markkinoinnissa ja viestinnässä olivat omistajat, kumppanit sekä henkilöstö.

2.4 Kehitysohjelma 2023

Vuoden alussa käynnistettiin Tieran organisaation poikkileikkaava 'Kehitysohjelma 2023', jonka tehtävänä oli varmistaa yhtiön kyvykkyyksien vahvistaminen eri yksiköissä.

Kehitysohjelma 2023 jakautui seuraaviin osa-alueisiin:

1. Kokonaisarkkitehtuuri ja pilviratkaisut
2. DigiOne- ja DigiUS-alustaliiketoiminnan edellytysten varmistaminen
3. Asiakaskokemus ja -tyytyväisyysajattelu
4. Organisaation osaamisen ja kyvykkyyksien kehittäminen
5. Tiedonhallinnan kehittäminen ja jalkautus
6. Tietoturva: Digiturvamallin käyttöönotto
7. ICT-palveluiden laatuohjelma
8. Pilvistrategia ja pilvitiekartta
9. Taloushallinnon kyvykkyyksien kehittäminen
10. Digiratkaisujen kannattavuus

Ohjelman etenemistä seurattiin säännöllisissä ohjausryhmäkokouksissa ja sille asetetut tavoitteet täyttyivät suunnitellusti.

2.5 Osakeanti

Hallitus päätti 21.12.2023 osakeannista, jossa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 2 349 232. Osakkeen merkintähinta on 2 euroa/osake. Päätös perustuu yhtiökokouksen 9.11.2010 antamaan osakeantivaltuutukseen ja yhtiökokouksen 20.11.2014 ja 29.4.2015 osakeantivaltuutukseen tekemiin muutoksiin. Anti on voimassa 01.01.2024 – 31.12.2024.

3 Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Tammikuussa käynnistynyt Kehitysohjelma 2024 jatkaa edellisvuosina tehtyä sisäistä yhtiötason kehittämistyötä. Vahva panostuksemme tietoturvaan sekä arkkitehtuuri-, alusta ja pilviosaamiseen jatkuu. Ohjelmassa on mukana myös taloushallinnon kirjanpitojärjestelmän päivittäminen.

Allekirjoitimme tammi- ja helmikuussa 2024 kaksi merkittävää ICT-ulkoistuspalveluita koskevaa uutta palvelusopimusta.

Tiera käynnisti tammikuussa EU CSRD -vastuullisuusohjelman valmistelut. Ensimmäinen lakisääteinen vastuullisuusraportointi tapahtuu tilivuoden 2025 osalta vuoden 2026 alussa. Osuuspankkiryhmän tutkimuksen mukaan yli puolet suuryrityksistä joutunut vaihtamaan alihankkijoita vastuullisuuteen liittyvien vaatimusten vuoksi. CSRD-ohjelmallamme voikin olla merkittäviä vaikutuksia alihankintaverkostomme toimintaan. Yli 400 henkilöä työllistävä Tiera luokitellaan Suomessa suuryritykseksi ja kumppaniverkostossamme on 250 pientä ja keskisuurta suomalaista yritystä – Tiera kantaa vastuuta kumppaniverkostonsa yrityksistä.

4 Taloudellinen asema ja tulos

Tilikaudella 01.01.-31.12.2023 Tieran liikevaihto oli 77,8 miljoonaa euroa. Tilikauden käyttökate oli 7,4 miljoonaa euroa (9,5 prosenttia liikevaihdosta) ja liikevoitto oli 7,1 miljoonaa euroa (9,2 prosenttia liikevaihdosta).

Tilikauden tulosta rasittaa oman pääoman ehtoisten lainojen korko 3,3 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 3,9 miljoonaa euroa.

Edellisvuoteen verrattuna yhtiön liikevaihto kasvoi 18,8 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos kasvoi edelliseen tilivuoteen verrattuna 2,4 miljoonaa euroa.

Tilikauden pääomallainoilla huomioitu oma pääoma oli edelleen positiivinen, minkä perusteella kirjattiin 3,3 miljoonaa euroa pääomallainojen korkoa. Edellisen tilikauden lopussa pääomallainoilla huomioitu oma pääoma oli 0,3 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä oli tilinpäätöshetkellä käyttämätöntä tililimiittä 1,0 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa yhtiön kassavarat olivat 10,0 miljoonaa euroa. Yhtiön likviditeettiasemassa tapahtui merkittävä parannus.

Liiketoiminnan rahavirta oli tilinpäätöskaudella 10,4 miljoonaa euroa, kun se edellisellä tilikaudella oli 1,6 miljoonaa euroa.

5 Arvio tulevasta kehityksestä

Kuntien ja hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne tiedetään haastavaksi. Toimintaan vaikuttavat jatkossa väestön ikääntymisen ja muuttoliikkeen mukanaan tuomat haasteet sekä mahdollisuudet. Koronatukien ja sote-muutoksen jälkeinen aika, yhdessä muuttuvan valtionosuusjärjestelmän kanssa, tuo kuntien tulevaisuuteen epävarmuutta. Samalla etenkin kasvukeskuksissa uusien investointien tarve kunnilla on ilmeinen ja koko maassa kuntatoimialan ICT:n peruskorjaustarve on suuri.

Tulevien vuosien ennustetaan kuitenkin olevan julkisen sektorin rakennemuutoksen ja digitalisaation vuosikymmen, johon sisältyy siirtyminen kohti pilvipalveluita ja valtakunnallisia palvelualustoja. Tieran tavoitteena on tuottaa tarvittavat vaikuttavat ICT-palvelut ja digiratkaisut asiakkaidemme toiminnan uudistamisen tueksi.

Syksyllä 2022 päivitetyn strategian ja portfolioanalyysin mukaan Tieran kasvu jatkuu vakaana uudella strategiakaudella 2023–2026. Tieran näkymät tilikaudella 2024 ovat positiiviset ja yhtiön liikevaihdon ennustetaan nousevan hieman myös edellisvuoden poikkeuksellisen vahvan kasvun jälkeen. Tilikauden tuloksen ennustetaan olevan samalla tasolla suhteessa liikevaihtoon kuin edellisenäkin vuonna. Huomattakoon, että oman pääoman ehtoisten lainojen takaisinmaksu tulee rasittamaan Tieran taloutta vielä vuosina 2024-2025.

5.1 ICT-palvelut

ICT-palveluissa haetaan vuonna 2024 vahvasti kasvaneen toiminnan vakiinnuttamista ja pyritään säilyttämään hyvä kannattavuustaso sekä panostetaan edelleen erityisesti palvelun laatuun ja asiakastyytyvyyteen.

ICT-ulkoistuskeskustelut jatkuvat. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat miettivät tietohallinnon ja ICT-palvelutuotannon järjestämistä. Keskeisiä ajureita tässä ovat sote-exitin myötä pienentynyt toiminnan volyymi, kuntatalouden haasteet, kasvaneet tietoturvaohjelmat sekä tarve suunnata voimavaroja toiminnan digitalisointiin.

Aktiivisimmat kunnat ovat jo tehneet tai tekemässä ratkaisuja ja sopimassa yhteistyötä Tieran kanssa. Vuodelle 2024 ulkoistusneuvottelujen määrä säilyy erittäin korkealla tasolla.

Hyvinvointialueiden ICT-palvelujen edelleen kehittäminen ja toiminnan nostaminen vielä kunnianhimoisemmalle tasolle on keskeinen teema koko vuoden 2024.

Palvelujen kehittämisessä vahvassa roolissa ovat toiminnan automatisointi, tekoälyn hyödyntäminen ja pilvisiirtymän jatkaminen. Vakavan maailmantilanteen vuoksi kyberturvaan liittyvät asiat pysyvät vahvasti agendalla.

ICT-Ratkaisuissa Tiera *Verkkokaupalle* ja Tiera *Verkkokauppa Plussalle* odotetaan vuodelta 2024 edelleen hyvää myyntiä. Etätyön ja etäkokoukset mahdollistavien *Tiera 365* -tuottavuustyökalujen sekä viestinnän tietoturvaa parantavan *Tiera Turvan* suosio jatkaa kasvuaan kunnissa. Myös *Tiera Palvelunhallinnan* ja *Tiera Käyttövaltuushallinnan* kasvu jatkuu. *Tiera puhe+data* vakiinnuttaa asemansa markkinassa. Uusittu Edustore-oppimateriaalikanava käynnistyy vahvasti vuoden 2024 aikana.

5.2 Digiratkaisut

Tilivuoden 2024 aikana yksikkö keskittyy edelleen liiketoimintojen kannattavaan kasvuun sekä valmistautuu DigiOnen haltuunottoon ja tuotantoon. Tavoitteena on solmia uusia aiesopimuksia vuoden 2024 aikana uusien kuntien kanssa. Vastuu DigiOnesta siirtyy Tieralle nykysuunnitelmien mukaisesti vuonna 2025.

Varhaiskasvatuksen Tiera Vesselillä on tavoitteena tukea varhaiskasvatuksen ja opetuksen kokonaisuutta.

Painopisteenä hyvinvointialueille ovat Kotiin annettavat palvelut -kokonaisuuden kehittäminen ja markkinaosuuden pitäminen. Hyvinvointialueet jatkavat ICT-järjestelmien konsolidointia.

Tiera Cityyn tavoittelemme merkittävää kasvua sekä uusia asiakkuuksia. Kuntiin tarjottavat tuotteistetut Digikonsultointityöpajat tukevat kuntien digitalisaation edistämistä. Jatkamme hyvin käynnistyneen robotiikkaan laajentamista sekä keräämme robottikirjastoa, joka olisi kaikkien omistaja-asiakkaidemme hyödynnettävissä sähköisiä prosesseja kehitettäessä.

Vuonna 2024 kilpailutamme oppimisalustan ensivaiheessa Tieran omaan sekä DigiOne -asiakkaiden käyttöön. Lisäämme kilpailutuksissa asiakasohjausta ja vuoropuhelua. Kilpailutettavat ratkaisut arvioidaan ja päätetään Tieran ratkaisukehitysprosessissa kannattavuus edellä.

Vahvistamme hyvinvointialueella kumppanuuksia sekä verkostomaista toimintaamme. Olemme käynnistäneet toimittajaverkoston, jonka tavoitteena on lisätä yhteistyötä toimittajien kesken.

Kuntatoimialan käytössä olevat sovellusratkaisut ovat pääosin vanhentuneita keskeisillä toimialoilla. Tieran tavoitteena on uudistaa ratkaisuja nykyaikaisiksi sekä poistaa syntyneitä toimittajalukkoja. Uudistamisen keskiössä ovat asiakkaan arjen kannalta välttämättömät ja suurivolyymiset ratkaisut. Teknologisesti suuntaus on avoimen lähdekoodin tuotteisiin, avoimiin rajapintoihin sekä pilvialustoille.

Jatkamme vuonna 2024 konsultointikyvykkyyden kasvattamista ja asiakkaiden tukemista digimuutoksessa. Kuntalaisten elämäntapahtumia tukevilla ratkaisuilla Tiera kasvattaa palveluittensa yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Työllisyyden edistämisen asiakastarpeet ja mahdollinen portfolio selkeytetään kuluvan vuoden aikana. TE-palvelut siirtyvät kuntien vastuulle vuonna 2025.

6 Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Tilastokeskuksen mukaan kuntien tilikauden tulos vuonna 2023 jäi lähes 700 miljoonaa euroa syksyn 2023 odotuksista. Talouskasvu hidastui erityisesti vuoden 2023 lopussa. Kuntaliiton pääekonomistin mukaan kuntien talousennusteura tulee edelleen heikentymään sekä menojen että verojen kautta.

Helmikuussa 2024 julkaistun Kuntaliiton Talousbarometrin mukaan yli 80 prosenttia Suomen kuntien talousjohtajista ennakoi kunnassaan kohtalaisia tai huomattavia sopeutustoimia. Kuntien heikentyvät talousodotukset kuvastavat Suomen talouden vaimeita kasvunäkymiä, jotka välittyvät kuntatalouteen sekä heikompina verotuottoina että korkeampina menoina. Suhdanteiden vaihtelut välittyvät kuntatalouteen viiveellä.

Myös valtionosuuksien pieneneminen vaikuttaa kuntien talouteen. Vuoden 2023 marraskuussa kuntien valtionosuusrahoitukseen kohdistettiin 415 miljoonan euron lisäleikkaus. Vähennystä pehmenetään jaksottamalla se vuosille 2025–2027. Valtiovarainministeriö on käynnistänyt kuntien rahoituksen ja valtionosuusjärjestelmän uudistuksen, jonka tavoitteena on varmistaa eri kokoisten kuntien edellytykset järjestää lakisääteiset peruspalvelut kaikkialla Suomessa. Lisäksi tavoitteena on ottaa huomioon muuttotappiokuntien tarpeet ja vahvistaa kasvavien kuntien ja kaupunkien edellytykset investoida kasvuun ja hoitaa sosiaalisia ongelmia. Uusi lainsäädäntö on tarkoitus saada voimaan 1.1.2026.

Vuoden 2023 alussa aloittaneet hyvinvointialueet tekivät viime vuodelta selvästi ennakoitua huonomman tuloksen. Alueiden yhteenlasketut alijäämät kohosivat arviolta 1,35 miljardiin euroon. Odotettua heikommän tuloksen syyksi nähtiin korkea inflaatio, ennakoitua suuremmat palkankorotukset ja kallistuneet ostopalvelut. Ristiriitaisesti osa hyvinvointialueista on joutunut turvautumaan lomautuksiin ja irtisanomisiin, osa ostopalveluihin alaa koettelevan henkilöstöpulan vuoksi.

Hyvinvointialueiden toimintaa ohjaavat ministeriöt arvioivat, että vuoden 2024 yhteenlaskettu alijäämä painuu 900 miljoonaan euroon. Huolta herättää hyvinvointialueiden jakautuminen kahteen ryhmään, sillä kahdella hyvinvointialueella alijäämä on vuonna 2024 selkeästi suurempi kuin aloitusvuonna 2023. Valtiovarainministeriö on antanut hyvinvointialueille kolme vuotta aikaa alijäämätilanteen korjaamiseen.

Väestörakenteen muutokset näkyvät vuosi vuodelta enemmän kuntien ja hyvinvointialueiden taloudessa. Ikääntyvä väestö ja muuttoliike edellyttävät kaikilta julkisen sektorin toimijoilta tulevaisuudessa mittavia sopeutustoimia. Alueelliset erot syntyvytydessä ovat suuria, ja lisäksi tilannetta heikentää yleinen syntyvytyden lasku koko Suomessa. Suomen julkinen talous on suurien haasteiden edessä. Hallitus joutuu tekemään leikkauksia julkiseen talouteen.

Julkisen sektorin vaikea taloustilanne, talouden taantuma ja kuntien kiihtyvä eriytymiskehitys saattavat vaikuttaa jatkossa myös Tieran asiakkuuksiin. Toistaiseksi nämä tekijät eivät ole vaikuttaneet Tieran toimintaan. Yhtiön kustannustehokkaille peruspalveluille näyttää riittävän kysyntää myös haasteellisina aikoina. Sote-uudistuksen läpimeno saattaa jatkossa kiihdyttää ICT-ulkoistuspäätösten tekemistä kunnissa. Tiera pyrkii vahvistamaan kilpailuasemaansa hyvinvointialueilla laajentamalla sote-palvelutarjoamaansa.

Jo kaksi vuotta jatkunut sota Ukrainassa on muuttanut perusteellisesti koko eurooppalaisen turvallisuusjärjestelmän. Vaikka Suomeen ei ole kohdistunut välitöntä sotilaallista uhkaa, on Venäjän hallinnon aggressiolla ja arvaamattomalla toiminnalla monenlaisia vaikutuksia myös omaan maahamme. Suomen tuore NATO-jäsenyys on entisestään kärjistänyt kybertilannetta itärajalla viime kuukausina. Tieran ja Tieran asiakkaiden kannalta suurin muutos on olennaisesti kasvanut kyberhyökkäysten määrä, mihin yhtiössä on varauduttu erilaisin suojaustoimin.

Petteri Orpon hallitusohjelmassa esitetään hankintalakiin in house -toimintaan kohdistuvia tiukennuksia. Näistä merkittävin on vaade asettaa sidosyksiköitä koskeva vähimmäisomistusprosentti (10 %). Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) tekee parhaillaan selvitystä inhouse-yhtiöiden toimintaan liittyen. Selvityksen kohteena ovat inhouse-omistusrakenteet sekä se, keihin ja miten vähimmäisomistus-vaatimuksen asettaminen vaikuttaisi. Selvityksessä arvioidaan myös, milloin inhouse-yhtiöt ovat kilpailulle haitallisia ja milloin ne ovat tehokas tapa järjestää julkinen tuotanto.

Inhouse-sääntelyn kiristymisen uhkana näemme erityisesti pienten ja keskisuurten kuntien toimintakustannusten kasvun sekä suomalaisten pk-yritysten toimintamahdollisuuksien kaventumisen, mikäli Tiera-tyyppinen kokoava voima ei voisi enää tarjota yhteispalveluita kuntakentässä.

Tiera tekee aktiivista vaikuttamistyötä yhdessä omistajatahojensa, Suomen Kuntaliiton ja inhouse-yhtiöitä edustavan Kustos Ry:n kanssa. Tavoitteenamme on minimoida kunnille ja hyvinvointialueille uuden sääntelyn kautta mahdollisesti syntyvät lisäkustannukset sekä turvata inhouse-toiminnan myötä vuosien aikana aikaansaadut toiminnalliset uudistukset, kustannussäästöt ja vaikuttavuushyödyt. Tieran toiminnan kautta omistajillemme vuonna 2023 koituneet kustannussäästöt olivat arviolta 668 miljoonaa euroa.

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen pidemmällä aikavälillä, yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä. Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Yhtiön toiminnan jatkuvuuteen liittyy edelleen ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.

7 Henkilöstö

Kuntien Tieran tärkein voimavara on sen henkilöstö. Strategiamme toteutumisen mahdollistaa henkilöstön osaaminen, motivaatio ja hyvinvointi. Vastuullisena työnantajana Tiera huolehtii henkilöstönsä ja sen osaamisen kehittämisestä.

Vuoden 2023 aikana kehitettiin sisäistä viestintää intraudistuksella. Vahvistimme organisaatiomme toimivuutta uudelleen organisoitumalla ICT-palveluissa. Uudet asiakkuudet kasvattivat henkilöstömääräämme. Urapolkuja kehitettiin tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kiinnostava työnantaja

Tiera on pystynyt olemaan kiinnostava työnantaja, vaikka kilpailu osajista on kiristynyt. Vuonna 2023 onnistuimme rekrytoimaan kaikkiin avoimiin tehtäviimme tavoiteprofiiliin mukaiset osaajat. Tarjosimme useille osajillemme innostavia kehittymismahdollisuuksia myös sisäisen liikkuvuuden myötä (81 henkilön tehtävärooli tai tehtävänimike muuttui, joista 41 muutosta liittyi ICT-palvelun organisaation muutokseen).

Suurin osa henkilöstöstämme voi työskennellä paikasta riippumattomasti. Työn tekemisen luonne määrittää työn tekemisen joko asiakkailamme, toimipisteissämme tai etätyönä. Laajaa kiitosta saanut paikasta riippumattoman työskentelyn malli perustuu asiakkaiden ja kollegoiden kohtaamisiin, sujuvan työskentelyn varmistaviin yhteisiin linjauksiin sekä tiimien omiin pelisääntöihin. Mallissa painotetaan joustavuutta, luottamusta ja yhteisöllisyyttä.

Vuoden 2023 aikana käytiin keskustelua suojelupoliisin kanssa Tieralla olevista Suomen turvallisuudelle tärkeistä tehtävistä. Koska osa työtehtävistämme täyttää suojelupoliisin antaman turvallisuudelle tärkeiden tietojen turvaamisen kriteeristön, valmistelimme yhdessä heidän kanssaan turvallisuusselvittelymenetelmän käyttöönoton näissä tehtävärooleissa olevien osalta. Turvallisuusselvittelymenetelmä tunnistettujen tehtäväroolien osalta otetaan käyttöön vuoden 2024 aikana.

Vastuullinen työyhteisö

Tilivuonna toteutettiin työterveyssuunnitelman mukaiset työpaikkaselvitykset. Selvityksissä tunnistettiin voimavaroja, jotka toimivat puskureina kuormitustekijöiden vaikutuksia vastaan. Keskeisiä voimavaroja ovat hyvät vaikutusmahdollisuudet omaan työhön, työyhteisö, jossa on mukavat ja osaavat työkaverit sekä mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistaan mielekkäissä työtehtävissä. Keskeisiä teemoja olivat vuorovaikutuksen edistäminen, mielentaidot ja valmiudet ristiriitatilanteiden käsittelyyn. Fyysisen työergonomian osalta teimme kartoituksia työpisteillä. Vuoden 2023 aikana avattiin myös kaksi uutta Tieran toimipistettä.

Vuoden 2023 aikana varhaisen välittämisen prosessiin lisättiin uusia työkaluja. Tavoitteena on tiivistää Työterveyden, esihenkilöiden ja HR:n yhteistyötä. Vuoden 2023 aikana otettiin käyttöön Terveystalon 24/7 Mielen Chat ja sparrin sekä Sirius-palvelut. Auntie-palvelun käyttöä jatkettiin. Auntie tarjoaa ennaltaehkäiseviä mielenterveyteen liittyviä palveluja, jotka auttavat työntekijöitä selviytymään hyvinvointihaasteista työssä ja kotona. Mielenterveyden ensiapukoulutukset olivat tarjolla kaikille Tieran työntekijöille ja esihenkilöille. Tavoitteena on yleisten valmiuksien lisääminen mielen hyvinvoinnin osalta.

Uudistuva ja osaava henkilöstö

Työyhteisön ja osaamisen kehittämisessä panostettiin muutosjohtamiseen ja jatkuvaan dialogiin. Esihenkilörooleissa toimivien osaamisen kehittämisessä painottui lisäksi tiedolla johtaminen, osaamisen ja työkyvyn johtaminen.

Vuoden 2023 poimintoja

Elokuussa järjestettiin 2023 koko henkilöstön kesäpäivät, joiden yhteydessä kuultiin asiantuntijoiden puheenvuoroja tulevaisuuden skenaarioista ja tekoälyn mahdollisuuksista. Kesäpäivillä juhlistettiin vuoden tieralaisia ja vuoden Tiera-tiimejä, tavoitteena saada näkyvyyttä saavutuksille yhteisössämme. Henkilöstö ehdotti henkilöitä ja tiimejä palkittaviksi ansiokkaasta työstään. Tieran Yrityskulttuuriryhmä vietti viisivuotista taivaltaan ja teki toimintasuunnitelman siitä, miten toimintaamme uudistetaan vuonna 2024 ja miten Tieran yrityskulttuuria tullaan vahvistamaan vuoden 2024 aikana.

Henkilöstön avainlukuja vuonna 2023

Vuonna 2023 lopussa Tieran henkilöstön määrä oli 428 osajaa. Vuoden 2023 aikana yhtiöön palkattiin 62 uutta vakituista ja pidempiaikaista määräaikaista työntekijää. Henkilöstön määrä kasvoi 6 % vuoden 2022 lopusta. Henkilöstöstä 78 % oli ICT-palveluissa, 14 % Digiratkaisuissa ja 3 % asiakkuusyksikössä ja 5 % sisäisissä palveluissa. Vuoden 2023 lopussa naisten osuus henkilöstöstä oli 25,7 % ja miesten osuus oli 74,3 %. Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2023 lopussa 44,8 vuotta.

Henkilöstötyytyväisyys

Henkilöstötyytyväisyyttä mitataan kaksi kertaa vuodessa. Vuonna 2023 QWL-indeksi pysyi kasvu-uralla. Syksyn 2023 QWL-indeksi oli 76,2 ja keväällä 2023 QWL-indeksi oli 75,9 (QWL-mittausta käyttävien yritysten keskiarvo QWL-indeksi on 60). Myös tutkimuksen tunnistamien henkilöstöriskien määrä väheni: keväällä 2023 yhteensä 19 vastaajalla havaittiin 25 riskiä, syksyllä 28 vastaajalla 20 riskiä. Syksyn kyselyssä vastausaktiivisuus nousi mittaushistorian parhaaksi 76 prosenttiin.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja koulutukset

Vuoden 2023 aikana Tierassa panostettiin esihenkilötyön tukemiseen. Kuukauden välein pidetyissä johtamisfoorumeissa käsiteltiin esihenkilötyöhön liittyviä ajankohtaisia asioita, sekä jaettiin vertaistukea. Sen lisäksi järjestimme esihenkilöiden tukitunteja, missä HR koulutti ja opasti esihenkilöitä arjen operatiivisten asioiden hoitamisessa. Molempia foorumeja jatketaan vuoden 2024 aikana.

Uusille työntekijöille tarkoitettuja yleisiä perehdytystilaisuuksia oli vuoden aikana kaikkiaan 38 ja niissä käsiteltiin muun muassa liiketoimintoja, viestintää, lakia ja hankintoja, tietohallintoa, työsuhteasioita ja Tieran toimintatapoja, Sympan ja Neptonin käyttämistä.

Keväällä 2023 koulutettiin yhdeksän uutta mentoria. Vuoden aikana palkittiin 11 tieralaista Sampo-palkinnolla Tieran arvojen mukaisesta toiminnasta. Voittajan äänesti joka kerta tieralaiset pelkän teon perusteella ja 'ilmiantoja' työkavereista voi tehdä kuka tahansa tieralainen.

Tieralaisille järjestettiin sisäistä koulutusta tieralaisten itse tuottamana koulutuksena. Näissä aiheena oli muun muassa Efecte ja Windows-työasemalisensointi. Ulkopuolisten kouluttajien tuottamana järjestettiin koulutusta muun muassa työturvallisuuskortin suorittamiseen, erilaisiin järjestelmiin ja ohjelmistoihin ja ITIL-palvelunhallintamalliin. Lisäksi liiketoiminnoissa hankittiin myös suoraan koulutuksia tiimiläisille esiin nousseisiin tarpeisiin.

Tieralaisia kannustettiin kehittämään osaamistaan oppisopimuskoulutuksella ja omaehtoisella kouluttautumisella. Kaikkiaan 34 tieralaista aloitti oppisopimuskoulutuksen vuoden 2023 aikana. Kolme tieralaista jatkoi aiemmin aloittamaansa oppisopimuskoulutusta. Lisäksi kymmenen tieralaista hyödynsi omaehtoisen opiskelun tarjoamaa mahdollisuutta käyttää työaika esimerkiksi ammattikorkeakouluopintoihin. Kaikkiaan koulutuspäiviä tieralaisille kertyi 223, joista 144 oli kelvollisia koulutusvähennyksiin.

Osaamisen jakamisen kulttuuria ryhdyttiin luomaan aktiivisesti alkuvuodesta muun muassa Viva Engageen (entinen Yammer) luodun Niksinurkka-yhteisön ja kaikkien tieralaisten yhteisen Niksivarttien johdolla. Niksivarttien aiheet vaihtelivat ja niissä tieralaisilla oli mahdollisuus jakaa omaa osaamistaan.

Tiera oli mukana kansainvälisessä työturvallisuuspäivässä järjestämällä koulutuksia työssä jaksamiseen ja palautumiseen, ergonomiaan ja kalenterihallintaan sekä työntekijän vastuisiin ja vaatimuksiin.

TES-selvitys

Tieralla on käytössään Avaintyönantajat Avainta ry:n AvainTES-työehtosopimus. Avainta ry on aloittanut valmistelun yhdistyksen lakkauttamiseksi. Näillä näkymin Avainta ry lakkautetaan 31.12.2024, jolloin myös yhdistyksen työehtosopimustoiminta lakkaa. Työehtosopimus on voimassa sopimuskauden loppuun 31.4.2025 asti. Tiera selvittää työsopimusvaihtoehtoja vuoden 2024 aikana.

8 Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön organisaatio koostuu ICT –palvelut liiketoiminta, Digiratkaisut liiketoiminta sekä tukitoimintojen - yksiköistä.

Yhtiön hallituksessa olivat ajalla 27.4.2022 – 26.4.2023 seuraavat henkilöt:

- Repe Harmanen puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Katri Kalske jäsen
- Tiina Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tomas Häyry jäsen

Hallitus on yhtiökokouksesta 26.4.2023 alkaen muodostunut seuraavasti.

- Repe Harmanen puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Katri Kalske jäsen
- Tiina Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tomas Häyry jäsen
- Tero Järvinen jäsen

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Jyrki Halttunen.

Yhtiön johtoryhmän jäseniä olivat kaudella 1.1 – 31.12.2023 toimitusjohtajan lisäksi Mika Virtanen (liiketoimintajohtaja, Asiakkuudet), Sakari Luotonen (yhtiön varatoimitusjohtaja sekä liiketoimintajohtaja, ICT-Palvelut), Pauli Päivärinta (liiketoimintajohtaja, Digiratkaisut), Arto Vainiomäki (talous- ja hallintojohtaja) ja 20.4.2023 alkaen Teemu Immonen (Henkilöstöjohtaja) 20.4.2023. Tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut KHT Pasi Pietarinen.

9 Yhtiön osakkeet ja pääomalainat

Yhtiöllä on 3 150 768 osaketta, joista 2 478 osaketta ei vielä 31.12.2023 ollut merkitty kaupparekisteriin. Osakkeita voivat merkitä hankintalainsäädännössä (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016 sekä laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 tarkoitetut hankintayksiköt. Osakemerkinnät käsitellään ja hyväksytään yhtiön hallituksessa. Yhtiön tarkoitus ei ole jakaa osakkailleen voittoa osinkojen muodossa.

Yhtiöllä on 4 850 000 euroa pääomalainaa.

Lainojen pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain määrä, jonka verran vapaan pääoman ja pääomalainojen määrä on positiivinen. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta. Mikäli korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Lainoille ei ole kertynyt kuluksi kirjaamatonta korkoa 31.12.2023. Vuoden 2023 tilinpäätöksessä on pääomalainojen korkoa kuluksi vapaan pääoman ja pääomalainojen perusteella kirjattu 3,3 miljoonaa euroa, joka tullaan maksamaan vuoden 2024 aikana.

10 Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto kirjataan taseen edellisten tilikausien voitto (tappio) -tilille.

11 Tuloslaskelma ja tase

TULOSLASKELMA	01.01. - 31.12.2023	01.01. - 31.12.2022
LIKEVAIHTO	77 791 305,22	59 039 935,10
Liiketoiminnan muut tuotot	3 508 300,29	2 662 428,58
Materiaalit ja palvelut	-37 491 250,31	-28 805 672,20
Henkilöstökulut	-29 354 456,31	-24 107 199,94
Poistot ja arvonalentumiset	-273 164,52	-243 891,57
Liiketoiminnan muut kulut	-7 040 696,44	-5 545 291,80
LIKEVOITTO/-TAPPIO	7 140 037,93	3 000 308,17
Rahoitustuotot ja -kulut	-3 238 397,43	-1 522 824,17
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA	3 901 640,50	1 477 484,00
TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO	3 901 640,50	1 477 484,00

VASTAAVAA	31.12.2023	31.12.2022
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	0,00
Liikearvo	<u>59 863,28</u>	<u>125 168,67</u>
	59 863,28	125 168,67
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	435 930,45	473 665,02
Sijoitukset	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>
	435 934,45	473 669,02
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	495 797,73	598 837,69
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
SAAMISET		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	13 068 969,84	13 937 962,30
Lainasaamiset	0,00	2 001,34
Muut saamiset	101 632,76	99 712,76
Siirtosaamiset	<u>2 032 358,09</u>	<u>1 901 607,97</u>
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	15 202 960,69	15 941 284,37
SAAMISET YHTEENSÄ	15 202 960,69	15 941 284,37
RAHAT JA PANKKISAAMISET		
Maksuliikennetilit	10 030 722,55	2 943 567,00
RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ	10 030 722,55	2 943 567,00
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.	25 233 683,24	18 884 851,37
VASTAAVAA	25 729 480,97	19 483 689,06

VASTATTAVAA	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	315 076,70	314 828,90
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 750 482,52	3 745 774,32
Edellisten tilikausien voitto/tappio	-8 595 774,32	-10 073 258,32
Tilikauden voitto/tappio	3 901 640,50	1 477 484,00
OMA PÄÄOMA YHT.	-628 574,60	-4 535 171,10
VIERAS PÄÄOMA		
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	943 651,30	4 850 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	0,00	284 196,04
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	943 651,30	5 134 196,04
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	3 906 348,70	0,00
Saadut ennakot	1 133 662,93	951 970,82
Ostovelat	9 313 418,43	9 102 348,02
Muut velat	2 899 800,00	3 827 126,15
Siirtovelat	8 161 174,21	5 003 219,13
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT	25 414 404,27	18 884 664,12
VIERAS PÄÄOMA YHT.	26 358 055,57	24 018 860,16
VASTATTAVAA	25 729 480,97	19 483 689,06

12 Rahoituslaskelma

RAHOITUSLASKELMA	31.12.2023	31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Myynnistä saadut maksut	78 841 989,79	52 787 582,28
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	3 508 300,29	2 662 428,58
Maksut liiketoiminnan kuluista	<u>-72 059 394,48</u>	<u>-53 829 254,76</u>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	10 290 895,60	1 620 756,10
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-41 268,77	-28 197,08
Saadut korot liiketoiminnasta	<u>102 699,25</u>	<u>13 214,88</u>
Liiketoiminnan rahavirta	10 352 326,08	1 605 773,90
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	<u>-170 124,56</u>	<u>-466 724,64</u>
Investointien rahavirta	-170 124,56	-466 724,64
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	4 956,00	22 268,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 592 160,00	-2 238 812,53
Maksetut korot pääomalainoista	<u>-1 507 841,97</u>	<u>0,00</u>
Rahoituksen rahavirta	-3 095 045,97	-2 216 544,53
Rahavarojen muutos		
	7 087 155,55	-1 077 495,27
Rahavarat tilikauden alussa	2 943 567,00	4 021 062,27
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>10 030 722,55</u>	<u>2 943 567,00</u>
	7 087 155,55	-1 077 495,27

13 Tilinpäätöksen liitetiedot

13.1 Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat hyödykkeet on arvostettu suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenoon.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenoista. Fuusiosta syntyneen liikearvon vaikutusajaksi on arvioitu 9 vuotta.

Poistot lasketaan hyödykkeen käyttöönottokuukautta seuraavan kuun alusta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Tietokoneohjelmistot ja muut
pitkävaikutteiset menot

Tasapoistot 3, 5 ja 9 vuotta sekä
menojäännöspoistot 25%

Koneet ja kalusto
Liiketoimintakaupan liikearvo

25 %
menojäännöspoistot
5 v.

Oletus toiminnan jatkuvuudesta

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen pidemmällä aikavälillä, yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Yhtiön toiminnan jatkuvuuteen liittyy edelleen ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.

13.2 Tuloslaskelman liitetiedot

LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN TOIMIALOITTAIN	31.12.2023	31.12.2022
Digiratkaisujen myyntituotot	34 829 754,51	25 477 200,30
ICT-palveluiden myyntituotot	<u>42 961 550,71</u>	<u>33 562 734,80</u>
Liikevaihto yhteensä	77 791 305,22	59 039 935,10
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Muut liiketoiminnan tuotot	3 508 300,29	2 662 428,58
MATERIAALIT JA PALVELUT		
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	5 810 954,59	3 067 371,89
Varaston muutos	0,00	0,00
Ulkopuoliset palvelut	<u>31 680 295,72</u>	<u>25 738 300,31</u>
Materiaalit ja palvelut yhteensä	37 491 250,31	28 805 672,20
HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat ja palkkiot	23 092 916,03	19 578 252,52
Jaksotetut palkat	1 301 712,36	529 694,38
Eläkekulut	3 841 481,03	3 249 080,76
Muut henkilösivukulut	<u>1 118 346,89</u>	<u>750 172,28</u>
	29 354 456,31	24 107 199,94
JOHDON PALKAT JA PALKKIOT		
Hallituksen jäsenet, palkat ja palkkiot	103 733,10	104 794,76
Toimitusjohtajan palkat	258 449,86	261 532,10
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Palkansaajat keskimäärin kokoaikaisiksi muutettuna	426	369
POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Suunnitelman mukaiset poistot	268 906,75	234 547,30
Lisäpoistot/arvonalentumiset	<u>4 257,77</u>	<u>9 344,27</u>
	273 164,52	243 891,57

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	31.12.2023	31.12.2022
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	7 040 696,44	5 545 291,80
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 244 991,01	819 721,05
Toimitilakulut	1 464 862,38	1 346 959,78
Muut kone- ja kalustokulut	877 762,79	1 071 754,31
Matkakulut	755 377,89	514 935,44
Edustus	34 504,11	19 560,98
Muut hallintokulut	2 617 874,29	1 725 042,30
Muut liikekulut	45 323,97	47 317,94

RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	102 699,25	13 214,88
Muut korko- ja rahoituskulut		
Muilta	3 341 096,68	1 536 039,05
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ	3 238 397,43	1 522 824,17

PYSYVÄT VASTAAVAT	31.12.2023	31.12.2022
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	0,00	15 345 917,04
Lisäykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintameno 31.12.	0,00	15 345 917,04
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	0,00	15 342 908,91
Suunnitelmapoistot tilikautena	0,00	3 008,13
Lisäpoistot	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	0,00	15 345 917,04
Hankintameno 31.12.	0,00	15 345 917,04
Kertyneet sumupoistot 31.12.	<u>0,00</u>	<u>15 345 917,04</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	0,00	0,00
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	125 168,67	138 970,00
Lisäykset, sulautuminen	0,00	50 000,00
Suunnitelmapoistot tilikautena	<u>65 305,39</u>	<u>63 801,33</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	59 863,28	125 168,67
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 406 747,88	990 023,24
Lisäykset	170 124,56	416 724,64
Vähennykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintameno 31.12.	1 576 872,44	1 406 747,88
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	933 082,86	756 000,75
Suunnitelmapoistot tilikautena	203 601,36	167 737,84
Lisäpoistot	<u>4 257,77</u>	<u>9 344,27</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	1 140 941,99	933 082,86
Hankintameno 31.12.	1 576 872,44	1 406 747,88
Kertyneet poistot	<u>1 140 941,99</u>	<u>933 082,86</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	435 930,45	473 665,02

Sijoitukset	31.12.2023	31.12.2022
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	4,00	4,00
Lisäykset/vähennykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintameno 31.12.	4,00	4,00
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	13 068 969,84	13 937 962,30
Muut saamiset	101 632,76	99 712,76
Siirtosaamiset	<u>2 032 358,09</u>	<u>1 903 609,31</u>
	15 202 960,69	15 941 284,37
Lyhytaikaiset siirtosaamisiin sisältyvät erät		
Muut siirtosaamiset muilta	121 743,60	124 274,04
Ostojen ennakkomaksut	1 792 254,39	1 603 069,04
Laskuttamaton myynti	118 360,10	176 266,23
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	15 202 960,69	15 941 284,37
Rahat ja pankkisaamiset		
Maksuliikennetililit	10 030 722,55	2 943 567,00

OMA PÄÄOMA	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma 1.1.	314 828,90	313 715,50
Lisäykset	<u>247,80</u>	<u>1 113,40</u>
Osakepääoma 31.12.	315 076,70	314 828,90
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 1.1.	3 745 774,32	3 724 619,72
Lisäykset	<u>4 708,20</u>	<u>21 154,60</u>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 31.12.	3 750 482,52	3 745 774,32
Edellisten tilikausien voitto	-8 595 774,32	-10 073 258,32
Tilikauden voitto/tappio	3 901 640,50	1 477 484,00
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-628 574,60	-4 535 171,10
Osakkeiden lukumäärä		
Osakkeita 3 148 290 kpl		
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 750 482,52	3 745 774,32
Edellisten tilikausien voitot	-8 595 774,32	-10 073 258,32
Tilikauden voitto/tappio	<u>3 901 640,50</u>	<u>1 477 484,00</u>
	-943 651,30	-4 850 000,00

VIERAS PÄÄOMA	31.12.2023	31.12.2022
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	943 651,30	4 850 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	0,00	284 196,04
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	943 651,30	5 134 196,04
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	3 906 348,70	0,00
Saadut ennakot	1 133 662,93	951 970,82
Ostovelat	9 313 418,43	9 102 348,02
Muut velat	2 899 800,00	3 827 126,15
Siirtovelat	<u>8 161 174,21</u>	<u>5 003 219,13</u>
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	25 414 404,27	18 884 664,12
Lyhytaikaisiin muihin velkoihin sisältyvät erät		
Arvonlisävero	1 319 077,95	1 498 071,74
Ennakonpid., stm, sos.velat ja muut velat	546 654,89	715 093,81
Muut lyhytaikaiset velat muille	1 034 067,16	1 613 960,60
Lyhytaikaisiin siirtovelkoihin sisältyvät erät		
Siirtyvät korot muille	3 299 827,91	1 507 841,97
Lomapalkkajaksotus	4 637 167,76	3 261 970,17
Muu palkkajaksotus	224 178,54	233 406,99
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	25 414 404,27	18 884 664,12

13.3 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Muut omasta puolesta annetut vakuudet	31.12.2023	31.12.2022
Vuokravakuudet (Liitetietotositteet 1-8)	101 632,76	99 712,76
Toimittaja- ja vuokrasopimusten vastuu joista seur. 12 kk aikana erääntyy (Liitetietotositteet 9)	1 048 674,24 701 119,87	1 249 430,59 658 811,43
 Leasingvuokrat		
seur. 12 kk vuokravastuu	1 112 665,88	993 190,00
1 - 5 v vuokravastuu (Liitetietotositteet 10-13)	1 793 787,46	1 587 444,83
 Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä		
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	0,00
Yrityskiinnitykset (Liitetietotositteet 14-17)	13 600 000,00	13 600 000,00
 Pääomalainojen kirjaamaton korko		
Pääomalainojen lainapääoma	31.12.2023	31.12.2022
4 850 000,00 (Liitetietosite 18)	0,00	2 906 439,03

14 Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista

Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Yhtiön pääkirjanpito on tehty SAP R3 -nimisessä kirjanpitojärjestelmässä, kassajärjestelmänä on Nomentia Banking -järjestelmä, pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmänä on tilikauden aikana ollut SAP R3, palkkojen laskennassa on PRIMA-järjestelmä.

Tilinpäätös			sidottu
Päivä- ja pääkirja			sähköinen
Reskontraerittelyt			sähköinen
Pankkitositteet	tositelaji	ZV ja ZP	sähköinen
Ostolaskut	tositelaji	KR, KZ, KA, KG	sähköinen
Myyntilaskut	tositelaji	RV, AB	sähköinen
Palkkakirjanpidon tositteet	tositelaji	L1	sähköinen
Muistiotositteet	tositelaji	SA, AB	sähköinen
Poistotositteet	tositelaji	AF	sähköinen
Sisäiset tositteet	tositelaji	AO	paperilla
Liitetietotositteet		18 kpl	paperilla

15 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsinki

päivänä

kuuta 2024

Repe Harmanen
puheenjohtaja

Rami Savila
varapuheenjohtaja

Ari Konttas

Katri Kalske

Tuula Granqvist

Tuija Pesonen

Tomas Häyry

Tero Järvinen

Jyrki Halttunen
toimitusjohtaja

TILINTARKASTUSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Lappeenranta

päivänä

kuuta, 2024

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Pasi Pietarinen
KHT